

## INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY

**Vážení zákazníci a obchodní partneři,**

vzhledem k vývoji onemocnění COVID-19 a usnesení vlády ČR, které je platné od 22.10.2020, Vás informujeme o dočasných opatřeních týkajících se omezení našeho prodeje.

**Chod naší firmy zůstává nepřerušen** v běžné podobě s praktickými opatřeními k zabránění šíření koronaviru a s respektováním nařízení vlády o omezení volného pohybu osob a omezení maloobchodního prodeje.

**Celý obchodní tým je Vám plně k dispozici na telefonu či e-mailu.**

**Žádáme všechny, aby respektovali níže uvedená opatření či upřesňující pokyny našich zaměstnanců.**

### **1) MALOOBCHODNÍ PRODEJ - prodej koncovým zákazníkům**

- **Objednávky** zboží přijímáme **pouze telefonicky nebo e-mailem**, vstup do našich prodejen je dočasně **uzavřen**.
- Doručení zboží je možné pouze **přepravními společnostmi** (osobní odběr není možný).
- Objednávku doporučujeme **zaplatit předem** před expedicí zboží (přepravní společnosti omezují službu „platba na dobírku“).

### **2) VELKOOBCHODNÍ PRODEJ - prodej podnikatelům - právnické a fyzické osoby s IČ**

- **Vstup do areálu firmy** je umožněn **jen podnikatelům** - právnické a fyzické osoby s IČ, a to pouze **v ochranných pomůckách** (ústa a nos zakrytá rouškou či respirátorem).
- **Objednávky** zboží přijímáme pouze telefonicky nebo e-mailem.
- **Minimalizujeme osobní kontakt** – na dveřích prodejny jsou uvedena telefonní čísla, na kterých obdržíte od našich zaměstnanců podrobnější instrukce týkající se vyzvednutí zboží.
- **Upřednostňujeme platby kartou** či platbu předem na zálohovou fakturu, hotovostní platby jsou také možné.
- Do skončení mimořádných opatření není možné **vracení zboží** - netýká se palet a zboží, které bylo vydáno v rozporu s objednávkou.

### **3) POKYNY PRO ŘIDIČE**

- Řidičům tuzemské a mezinárodní dopravy je vjezd do areálu povolen
- Řidičům je povoleno opustit kabinu vozidla pouze v případě aktivit spojených s nakládkou, či vykládkou zboží, a to pouze **v ochranných pomůckách** (ústa a nos zakrytá rouškou či respirátorem, popřípadě i ochranné rukavice).

Tato opatření mohou být upravena či pozměněna na základě dalšího vývoje situace a nařízení vlády. Děkujeme Vám za pochopení.

Kostelec nad Orlicí 22.10.2020

jednatelé společnosti Klinker Centrum s.r.o.